



Anexa B – Instrucțiuni privind planul de plată	RC-002 Anexa B
Penn State Health, Ciclul de venituri	Data intrării în vigoare: Februarie 2025

DOMENIU DE APLICARE ȘI SCOP Documentul se aplică persoanelor și procesărilor următoarelor componente ale Penn State Health specificate mai jos:

☒	Servicii partajate Penn State Health	☐	Penn State College of Medicine
☒	Milton S. Hershey Medical Center	☒	Grup medical – Divizia de practică academică (Academic Practice Division)
☒	St. Joseph Medical Center	☒	Grup medical – Divizia de practică comunitară (Community Practice Division)
☒	Holy Spirit Medical Center	☒	Penn State Health Life Lion, LLC
☒	Hampden Medical Center	☒	Pennsylvania Psychiatric Institute
☒	Lancaster Medical Center		

DECLARAȚII DE POLITICĂ ȘI PROCEDURĂ

Definirea modului în care personalul departamentului servicii clienți și consiliere financiară va oferi pacienților posibilitatea de a-și îndeplini obligația personală prin plăți lunare prestabilite.

- În cazul în care un pacient nu este în măsură să plătească soldul (soldurile) în totalitate, se va stabili un plan de plată și acest lucru poate fi efectuat telefonic, în persoană sau prin poștă/e-mail.
- Un membru al personalului caută în sistemul de contabilizare a pacienților conturile pacientului și ale altor membri ai familiei. Fiecare membru al familiei trebuie să aibă un plan de plată separat.
- Pentru a achita soldul (soldurile) restant(e), trebuie să fie stabilit un plan de plată separat în fiecare sistem de contabilizare a pacienților.
- Personalul trebuie să stabilească un plan de plată acceptabil cu rate bisăptămânale sau lunare.
 - Dacă pacientul nu poate plăti bisăptămânal sau lunar suma în termenul stabilit, trebuie să aibă loc o discuție cu privire la Asistență Financiară PSH.
- Plata lunară necesară va fi stabilită folosind următoarele orientări:

Suma soldului	Numărul de rate bisăptămânale	Numărul de rate lunare
50 \$ - 2000 \$	4,9,13,19,26	2,4,6,9,12
2001 \$ - 2500 \$	4,9,13,19,26,32	2,4,6,9,12,15
2501 \$ - 3000 \$	6,13,19,26,32,39	3,6,9,12,15,18
3001 \$ - 3500 \$	6,13,19,26,32,39,45	3,6,9,12,15,18,21
3501 \$ - 4500 \$	9,13,26,32,39,52	4,6,12,15,18,24
4501 \$ - 7500 \$	3,26,32,39,52,65	6,12,15,18,24,27,30

7501 \$ și peste	13,26,39,52,65,77,90	6,12,18,24,30,36,42
------------------	----------------------	---------------------

- Planurile de plată nu pot fi create pentru solduri mai mici de 50 \$.
- Suma minimă a ratei este de 25 \$ pe lună, dar va varia pe baza dimensiunii soldului și intervalului de timp pe care garantul a ales să le stabilească pentru planul său de plată.

Pentru excepții, vă rugăm să consultați un manager. Conducerea poate aproba planuri de plată care nu respectă aceste instrucțiuni în cazuri speciale sau circumstanțe atenuante.

POLITICI CONEXE ȘI REFERINȚE

POLITICA DE CREDITARE ȘI ÎNCASĂRI PENTRU PACIENȚI RC-002

APROBĂRI

Autorizat:	Paula Tinch, Prim-Vicepreședinte și Director financiar
Aprobat:	Nicholas Haas, Vicepreședinte Ciclu de venituri

DATA EMITERII ȘI REVIZUIRILOR

Data emiterii: 16.07.2019

Data (datele) revizuirii: 15.04.2021, 27.02.2023, 29.01.2025

RESPONSABILI DE CONȚINUT ȘI COLABORATORI

Manager, Consiliere financiară

Manager, Servicii clienți